

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Правила упаковки, транспортирования, хранения, монтажа, эксплуатации и ухода за оконными блоками и входными дверями

### 1. Общие сведения

1.1. Настоящая инструкция составлена для оконных блоков, балконных дверей и входных дверей. Каждый пункт инструкции в равной степени относится ко всем вышеперечисленным конструкциям, именуемым в дальнейшем «Изделия».

1.2. Гарантийные обязательства поставщика, надёжность и долговечность Изделий напрямую зависят от соблюдения положений настоящей инструкции.

1.3. Изделия предназначены для эксплуатации в условиях перепадов температур внутреннего и наружного воздуха с разницей до 60 градусов по Цельсию.  
*Примечание: В летнее время наружные стороны Изделий тёмного цвета могут нагреваться под прямыми лучами солнца до 70 С°.*

1.4. Внутри помещения оконные блоки являются наиболее холодным ограждающим элементом строения и, как следствие, местом образования конденсата. Именно по этой причине в строительных нормах под каждым окном предусмотрен источник тепла, создающий динамичные потоки тёплого воздуха предотвращающего образование конденсата.

1.5. В условиях нового строительства и капитального ремонта установка Изделий должна производиться вместе с созданием внутренней температурно-влажностной среды и с дополнительными мерами по принудительной вентиляции помещений.

1.6. В таблице указано, при какой температуре на поверхности выпадает конденсат: температура воздуха в помещении (вертикаль) при относительной влажности (горизонталь) при пересечении показывают при какой температуре поверхности выпадет конденсат.

Влажность воздуха в помещении> tC° воздуха в помещении	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
30	10,5	14,9	18,4	21,4	23,9	26,2	28,2
28	8,8	13,1	16,6	19,5	22,0	24,2	26,2
26	7,1	11,4	14,8	17,6	20,1	22,3	24,2
24	5,1	9,6	12,9	15,8	18,2	20,3	22,3
22	3,6	7,8	11,1	13,9	16,3	18,4	20,3
20	1,9	6,0	9,3	12,0	14,4	16,4	18,3
18	0,2	4,2	7,4	10,1	12,5	14,5	16,3
16	-1,4	2,4	5,6	8,2	10,5	12,6	14,4
14	-2,9	0,6	3,7	6,4	8,6	10,6	12,4
12	-4,5	-1,0	1,9	4,5	6,7	8,7	10,4
10	-6,0	2,6	0,1	2,6	4,8	6,7	8,4

### 2. Упаковка

2.1. Изделия имеют стандартную упаковку, состоящую из картонных уголков, защищающих углы блоков и прозрачной полиэтиленовой плёнки, полностью укрывающей блоки. Фурнитура упаковывается отдельно.

- 2.2. Перед упаковкой, Изделия очищаются от следов герметика и протираются влажной ветошью.
- 2.3. Другие виды упаковки Изделий считаются нестандартными.

### **3. Транспортировка**

- 3.1. Упакованные Изделия транспортируются в соответствии с Правилами перевозок грузов. Размещение и крепление оконных блоков в транспортных средствах осуществляется в соответствии с Техническими условиями погрузки и крепления грузов, действующими для данного вида транспорта.
- 3.2. Изделия транспортируются как «ХРУПКИЕ» грузы и должны быть защищены от механических повреждений, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.
- 3.3. Изделия устанавливаются на транспортное средство вертикально, торцами по направлению движения и крепятся жёстко и раздельно. Во время транспортировки не допускается перемещение, качание и трение блоков.

### **4. Хранение**

- 4.1. Изделия следует хранить в сухих, отапливаемых, закрытых помещениях в упакованном виде в вертикальном положении.
- 4.2. При хранении оконных блоков рекомендуется поддерживать температурно-влажностный режим в помещении, соответствующий нормам СНиП для жилых и производственных помещений.
- 4.3. Длительное хранение изделий на складе не рекомендуется.

### **5. Монтаж**

- 5.1. Работы по монтажу и регулировкам фурнитуры должны выполнять специализированные организации и квалифицированные специалисты, имеющие профессиональные знания конструкций деревянных изделий, свойств древесины и фурнитуры.
- 5.2. При монтаже Изделий необходимо руководствоваться нормами и правилами монтажа, соответствующими ГОСТ 30971-2012.
- 5.3. В процессе монтажа Изделия должны быть защищены от воздействия абразивных материалов, краски, растворителей, бетонного раствора, или иных материалов на основе щелочи или аммиака.

### **6. Эксплуатация**

- 6.1. Изделия оснащены несколькими рядами уплотнителей и сложной запорной фурнитурой. Качество работы и срок службы изделий зависит от деликатного обращения во время открывания, закрывания и своевременного обслуживания Изделий.
- 6.2. Открывать и закрывать Изделия можно без ограничений при условии нормально отрегулированной фурнитуры и штатного состояния уплотнителей.
- 6.3. На оконных блоках фурнитура считается отрегулированной, если оконный блок закрывается без затираний, все уплотнители работают в штатном режиме, а запираение осуществляется посредством лёгкого нажима на створку и небольшого усилия при повороте ручки. Допускается незначительный хруст движущихся частей фурнитуры во время закрывания.
- 6.4. Проветривание помещений осуществляется только через створки, предназначенные для этих целей. Нормальное положение створки для проветривания – откидное. Применение бытовых предметов для фиксации открывающихся частей Изделий при проветривании не допускается.

6.5. При эксплуатации оконных и дверных блоков в холодное время года необходимо обеспечить свободный воздухообмен между приборами отопления и зоной установки Изделий. При этом следует обращать внимание на факторы, препятствующие свободному воздухообмену: заглубление Изделий относительно внутренней стены, наличие штор и (или) экранов, посторонних предметов на подоконниках, источников интенсивного парообразования. В случаях невозможности устранения указанных факторов следует обеспечить местный нагрев зоны установки Изделий, к примеру: обогрев подоконников, организация вент каналов, использование стеклопакетов с нагревом.

6.6. Гарантийные обязательства поставщика не распространяются на Изделия, эксплуатируемые с нарушениями настоящей инструкции и эксплуатации в условиях, отличающихся от нормальных. Согласно СП 60.13330.2020 нормальными условиями эксплуатации Изделий являются:

- В теплое время года: относительная влажность воздуха в помещении равна 30 - 60 %;

- В холодное время года: температура в помещении должна составлять 20 - 22 °С, относительная влажность воздуха в помещении 30 - 55 %.

В помещениях должен быть обеспечен воздухообмен.

6.7. Не допускается скопление конденсата на внутренней части Изделий. При появлении конденсата необходимо незамедлительно удалять его сухой и мягкой ветошью.

6.8. В процессе эксплуатации Изделия должны быть защищены от воздействия абразивных материалов, краски, растворителей, бетонного раствора, или иных материалов на основе щелочи или аммиака.

6.9. Руководство по эксплуатации окон с фурнитурой «MACO» размещена на сайте компании [kramarev.ru](http://kramarev.ru) в разделе «Техническая документация».

## **7. Эксплуатация в период строительства**

7.1. Общие положения:

Изделия и оконные блоки должны сохранить свои свойства и внешний вид в заводском качестве до окончания строительства. Установка оконных блоков является переломным моментом в культуре строительства и дальнейшем содержании объекта.

7.2. До установки Изделий необходимо провести все основные строительные работы, связанные с применением материалов, выделяющих обильную влагу при высыхании и содержащих агрессивные химические добавки.

7.3. При проведении работ для защиты деревянных поверхностей рекомендуется использовать бумажные строительные скотчи. Наклеивать скотчи необходимо непосредственно перед строительной операцией и снимать сразу после её окончания.

7.4. Защита Изделий от пыли, строительных растворов и опасных для изделий работ, может осуществляться плёночными, тканевыми и листовыми материалами.

7.5. Запрещено оставлять на деревянных поверхностях защитные скотчи на время, более чем необходимое для выполнения одной строительной операции.

7.6. Запрещено открывать окна при проведении работ, связанных с образованием строительной пыли и строительного мусора в непосредственной близости от оконных блоков. Попадание пыли и мусора содержащих в себе абразивные вещества и агрессивные химические элементы, вызывают коррозию фурнитуры, забивают сливные отверстия водоотведения, ухудшают работу уплотнителей, негативно сказываются на технических и эксплуатационных свойствах Изделий.

7.7. В случае образования конденсата на внутренних поверхностях Изделий, незамедлительно удалить его при помощи мягкой и сухой ветоши, увеличить продолжительность и число проветриваний, при необходимости увеличить температуру воздуха в помещении до нормальной.

7.8. В случае попадания строительных растворов на поверхность Изделий, незамедлительно удалить их при помощи влажной и мягкой ветоши. Не допускается засыхание попавших растворов и удаление их при помощи твёрдых предметов.

7.9. Температура воздуха в помещениях с установленными оконными блоками в зимний период должна быть не ниже +5 градусов по Цельсию, согласно п.9.10 ГОСТ 24866-2014.

7.10. После окончания строительных работ, удалить весь строительный мусор, попавший на изделия и тщательно пропылесосить все внутренние части коробок и створок Изделий.

7.11. Запрещается оставлять без контроля открытыми створки Изделий в поворотном режиме. Нормальное положение изделий во время строительства «ЗАКРЫТО». В закрытом положении, при соблюдении вышеизложенных правил, Изделия способны преодолеть строительный цикл и сохранить внешний вид и свойства для последующей эксплуатации.

7.12 В процессе эксплуатации Изделия должны быть защищены от воздействия абразивных материалов, краски, растворителей, бетонного раствора, или иных материалов на основе щелочи или аммиака.

7.13. Учитывая, что согласно СНиП 82-02-95 полное затвердевание бетона занимает до 28 суток, помещение, в котором установлены оконные блоки, должно хорошо проветриваться в течение всего указанного срока.

## **8. Уход за изделиями в процессе эксплуатации**

### *8.1. Уход за элементами из древесины*

8.1.1. Специального ухода и обслуживания в процессе эксплуатации не требуется\*.

8.1.2. В случае загрязнения деревянных поверхностей, рекомендуется очистить поверхность мягкой ветошью и теплой водой с нейтральными моющими средствами.

### *8.2. Уход за фурнитурой*

8.2.1. Регулярно контролировать элементы фурнитуры на прижим по всему периметру створки и во всех точках запираения, от которых зависит функциональность и безопасность изделий.

8.2.2. Регулярно смазывать все движущиеся элементы и запирающие узлы поворотно-откидной фурнитуры техническим вазелином или специальным спреем.

8.2.3. Для очистки фурнитуры использовать средства, не разъедающие защитное покрытие металла, исключить средства на основе щелочи, аммиака, растворителей.

### *8.3. Уход за уплотнителями*

8.3.1. Специального ухода и обслуживания в процессе эксплуатации не требуется.

8.3.2. В случае загрязнения уплотнителей в процессе эксплуатации, промыть мягкой ветошью с тёплой водой и нейтральным моющим средством.

8.3.3. При необходимости, нанести на поверхность уплотнителей силиконовый спрей.

*\*Для изделий с отделочным покрытием «масло» особые рекомендации, представленные ниже.*

## **9. Рекомендации по уходу за деревянными изделиями с отделочным покрытием «масло».**

### *9.1. Общие сведения:*

9.1.1. Масло применяется как самостоятельный отделочный материал и наносится на поверхность без предварительной пропитки другими составами.

9.1.2. Масло полностью впитывается в древесину без образования видимой пленки, сохраняя на длительное время первоначальный цвет и подчеркивая красоту натуральной древесины.

9.1.3. На срок службы покрытия оказывает влияние большое количество факторов: атмосферная нагрузка, наличие конструктивной защиты (свесы кровли, отливы), расположение окон относительно сторон света, ветровая нагрузка.

**9.2. Обновление покрытия:**

9.2.1. Пропитка маслом сохраняет эксплуатационные качества внутри помещения в течение 4-5 лет. По истечению этих сроков покрытие обновляют.

9.2.2. Вне помещений необходимо регулярно проводить контроль деревянной поверхности, износа покрытия и его обновления. Если следовать этому правилу, деревянные конструкции, их элементы и поверхности будут постоянно защищены, иметь прекрасный внешний вид и расходы на поддержание такого состояния будут минимальны.

9.2.3. Интервалы обновления покрытия представлены в таблице:

Уровень воздействия	Конструкционная защита от атмосферных воздействий		
	Есть достаточная	Не достаточная	Отсутствует
Атмосферные воздействия на окно	Нет прямого воздействия осадков и солнечного света	Осадки и солнце могут воздействовать непосредственно на поверхность	Сильное воздействие солнца и осадков, усиленное воздействием ветра с пылью или песком
Ориентация фасада	Северо-Запад, Северо-Восток	Северо-Восток, Юго-Восток	Юго-Восток, Северо-Запад
<b>Интервалы обновления покрытия*</b>	<b>5 лет</b>	<b>1 год</b>	<b>менее года</b>

*\*Интервалы обновления покрытия определены на основе многолетних наблюдений и исследований производителей лакокрасочных материалов, являются усредненными и зависят от многих факторов.*

**9.3. Регулярный уход за изделиями, покрытыми маслом**

9.3.1. Протирать от пыли сухой или влажной тряпкой, мягкой губкой. Не использовать щетки, мочалки.

9.3.2. Мыть от грязи мокрой тряпкой с использованием воды или раствора обычного жидкого мыла.

9.3.3. Не использовать агрессивные чистящие средства на основе кислотной-щелочной химии, абразивов.

9.3.4. После уборки насухо вытереть изделие.